

特殊詐欺犯罪被害防止

決まり手

10

どんな手口も
ゆるさない!
どまされない!



発行：公益財団法人 全国防犯協会連合会

この冊子は、**宝くじ**の社会貢献広報事業として助成を受け作成されたものです。





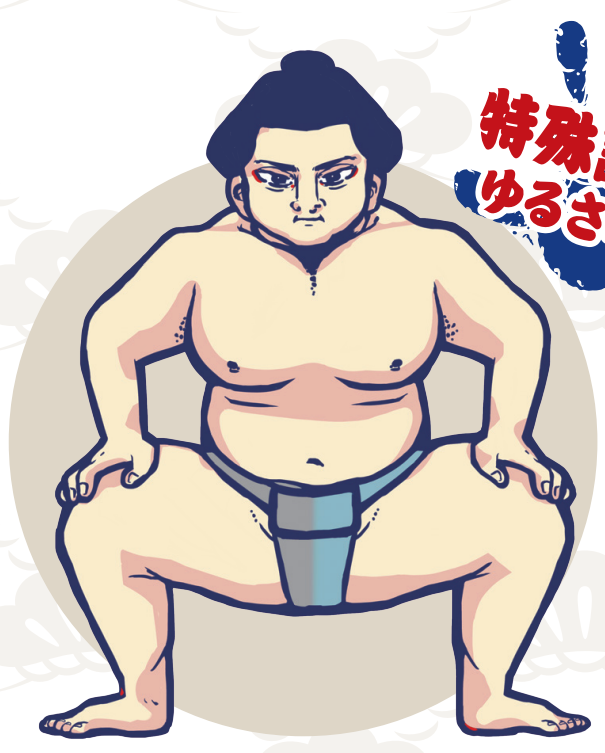
自分を守るための 決まり手 を身に付けよう!

特殊詐欺とは、被害者に電話をかけるなどして対面することなく信頼させ、現金等をだまし取る犯罪の総称をいいます。

特殊詐欺の10種類の手口を、守丸の決まり手で一刀両断!

「自分は大丈夫」とは思わずに、正しい知識を身につけて、これからも安心な生活を過ごしていきましょう。

特殊詐欺は
ゆるさない!



特殊詐欺犯罪被害防止啓発力士

しこ名 **守丸** 守丸 誠
まもるまる まもるまる まこと

目次

3
ページ

預貯金詐欺

キャッシュカードを
だまし取る(脅し取る)



5
ページ

架空料金請求詐欺

金銭等をだまし取る(脅し取る)



7
ページ

融資保証金詐欺

融資をかたって金銭等を
だまし取る(脅し取る)



9
ページ

ギャンブル詐欺

勝つための情報料として
金銭等をだまし取る(脅し取る)



11
ページ

キャッシュカード 詐欺盗(窃盗)

キャッシュカード等をすり替えて盗み取る



13
ページ

特殊詐欺にだまされないために!
不安を感じたらすぐ相談

4
ページ

オレオレ詐欺

子供や孫を装って、金銭等をだまし取る(脅し取る)



6
ページ

還付金詐欺

犯人の口座に送金させる



8
ページ

金融商品詐欺

儲け話で金銭等を
だまし取る(脅し取る)



10
ページ

交際あっせん詐欺

会員登録料金や保証金等として
金銭等をだまし取る(脅し取る)



12
ページ

その他の詐欺

こんな手口にも注意!



14
ページ

特殊詐欺被害防止対策
優良防犯電話のすすめ

預貯金詐欺

キャッシュカードをだまし取る(脅し取る)



預貯金詐欺とは

警察官、銀行協会職員、役所の職員等を名乗り、**暗証番号を聞き出し、キャッシュカードをだまし取る(脅し取る)手口**です。

👉 相手がコレを言ったら詐欺? 👉

医療費などの過払い金があります。
払い戻しのためキャッシュカードを預かります。
手続のため暗証番号を教えてください。

「税金の還付金」「医療費の払戻し」のほかに
「あなたの口座が犯罪に使用された」などと
かたる手口もあります。



これで、だまされない!

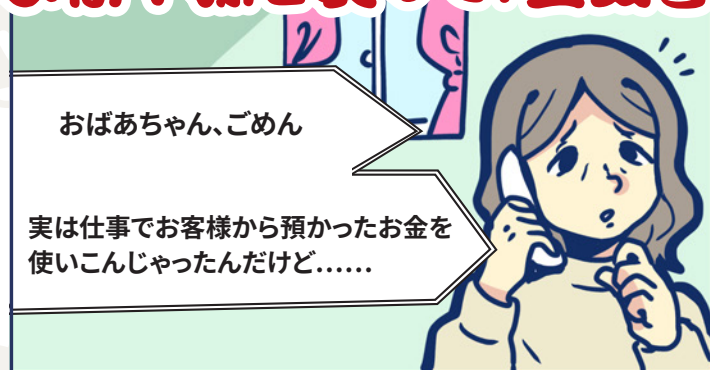
- ・警察官、銀行協会職員、役所の職員等が直接キャッシュカードを預かりに来たり、暗証番号を聞くことはありません。
- ・キャッシュカードに関する会話があったら、その場で家族や最寄りの警察署等に連絡する。

上手投げ



オレオレ詐欺

子供や孫を装って、金銭等をだまし取る(脅し取る)



オレオレ詐欺とは

親族、警察官、弁護士等を装い、親族が起こした事件・事故に対する示談金等を名目に金銭等をだまし取る(脅し取る)手口です。

👋 相手がコレを言ったら詐欺? 👋

会社のお金を落としてしまった(使いこんでしまった)! 今日中にお金が必要なんだ。代わりに同僚(または「上司」)がお金を取りに行くよ。

受け子(犯人)がお金を引き取りに来るので、本物のお子さんは来ません。



これで、だまされない!

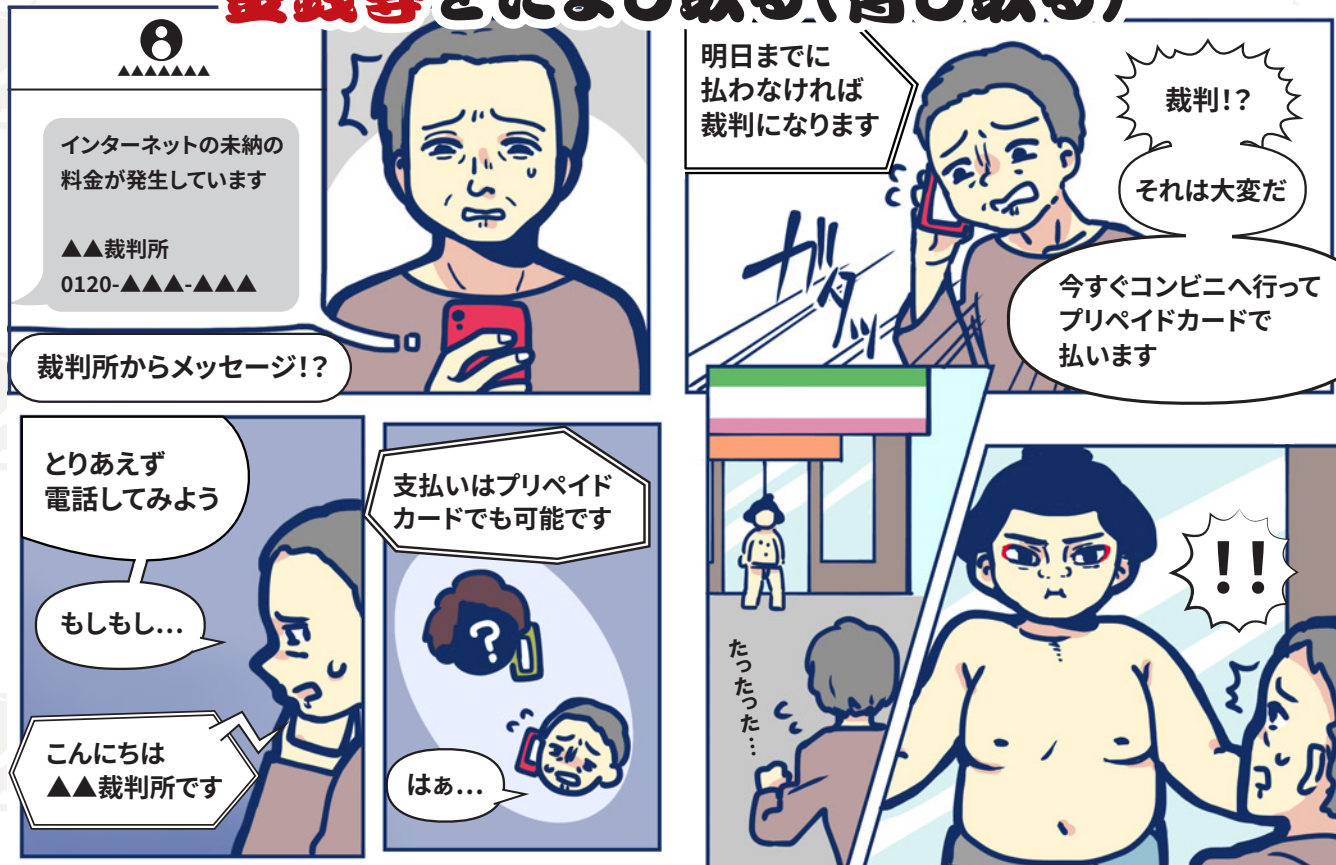
突き出し

- ・電話でお金の話が出たら、一旦電話を切り、すぐに家族などに相談!
- ・優良防犯電話や留守番電話機能を活用する。
- ・事前に家族の合い言葉を決めておく。
- ・あなたが知っている子供や孫の電話番号に電話して確認する。



架空料金請求詐欺

金銭等をだまし取る(脅し取る)



架空料金請求詐欺とは

未払いの料金があるなど**架空の事実を口実とし金銭等をだまし取る(脅し取る)手口**です。郵便や携帯電話へのショートメッセージを送りつけ、記載されている連絡先へ連絡すると、「払わなければ裁判になる」などと言われ脅されます。

相手がコレを言ったら詐欺?

○日までに料金を支払わないと裁判になります。コンビニエンスストアで電子マネー(プリペイドカード)を購入して、カード番号を教えてください。

裁判という言葉をちらつかせて被害者の不安をあおります。



これで、だまされない!

・事業者、法務省や裁判所などがコンビニエンスストアで、電子マネー(プリペイドカード)を購入させることは絶対にない。

はたき込み



還付金詐欺

犯人の口座に送金させる



還付金詐欺とは

税金還付等に必要な手続を装って**被害者にATMを操作させ、犯人の口座に現金を振り込ませる手口**です。

👤 相手がコレを言ったら詐欺? 👤

未払い金の受け取り手続のため、今から携帯電話を持ってATMに向ってください。

被害者に医療費・保険金の過払い金や未払いの年金等のお金を受け取れると信じさせます。



これで、だまされない!

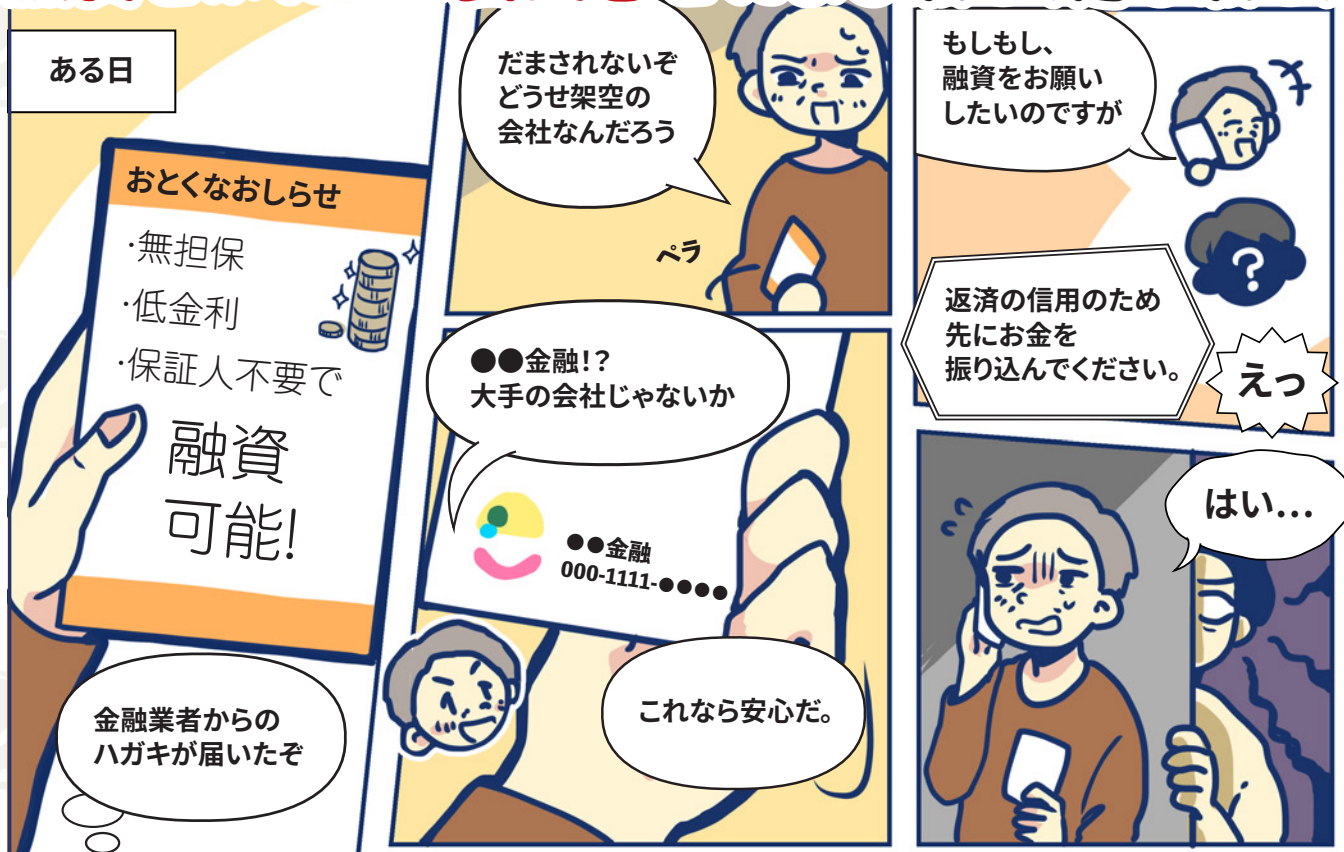
- ATMでは、お金は戻ってきません。
- 電話でお金の話が出たら、家族に相談する。
- 常に留守番電話機能を設定しておく。
- 優良防犯電話を使用する。
- 公的機関の名を出されても信用しない。

寄り倒し



融資保証金詐欺

融資をかたって金銭等をだまし取る(脅し取る)



融資保証金詐欺とは

実際には融資しないのに、簡単に融資が受けられると持ちかけ、これを信じて融資を申し込んできた者に対し、「保証金が必要」「返済の信用実績が必要」などと言って金銭等をだまし取る(脅し取る)手口です。

👋 相手がコレを言ったら詐欺? 👋

融資には保証金が必要なので(または、返済の信用実績を作っておく必要がある)、先にお金を振り込んでください。

一回振り込んでしまうと、そのあとも様々な名目でお金を要求されます。



これで、だまされない!

押し出し

- ・融資のために「保証金が必要」「お金を振り込んで」など、金銭を要求されることはありません。
- ・大手の業者を装って郵便や携帯へのショートメッセージを送ってくる場合がありますが、覚えのある業者でも電話番号などの連絡先をよく確認する。



金融商品詐欺

儲け話で金銭等をだまし取る(脅し取る)



金融商品詐欺 とは

架空、または価値の乏しい未公開株や高価な物品について嘘の情報を提供し、**購入すれば儲かると信じさせて、その購入代金として金銭等をだまし取る(脅し取る)手口**です。

👋 相手がコレを言ったら詐欺? 👋

A社の株は将来必ず価値が上がり儲かります。案内が届いた人だけ(あなただけ)が購入できます。

「あなただけ」「必ず儲かる」といったうまい話はない。



これで、だまされない!

- ・聞き覚えのない会社からの未公開株や社債などの投資話は「詐欺」を疑う。
- ・投資等は正規の証券会社や金融機関で取引をしましょう。

寄り切り



ギャンブル詐欺

勝つための情報料として金銭等をだまし取る(脅し取る)



ギャンブル詐欺とは

公営ギャンブルの必勝法、宝くじの当選番号を教えると雑誌、インターネット、電話等で持ちかけ、その情報で**当選金等が得られると信じ込ませて、情報料や会員登録料として金銭をだまし取る(脅し取る)手口**です。

👋 相手がコレを言ったら詐欺? 👋

宝くじの当せん番号が事前に分かります。
今から教えますので、明日の新聞で確認してください。

当選番号は、新聞掲載前にインターネット上で発表されます。犯人はこの時間差を利用してだましますのです。



これで、だまされない!

突き落とし

- ・ギャンブルに必ず勝てるという電話や郵便物・メールなどは「詐欺」を疑う。
- ・宝くじの当選番号を抽選前に知ることは誰にもできない。
- ・お金を払う前に、家族に相談する。



交際あっせん詐欺

会員登録料金や保証金等として金銭等をだまし取る(脅し取る)

ある日「すてきな出逢い」の案内がメールで届いた

差出人: ●●●●

★すてきな出逢い★

こんにちは(人^人)
あなたに会いたがっている女性を
紹介します!
※会員制



独身だし、たまには...
と思い、会員登録を
することにした

会員登録料を
払って...

明日、
カフェに行けば
彼女に会える!



交際あっせん詐欺 とは

「交際相手を紹介」等と雑誌に掲載したり、メールを送りつけ、**相手の紹介を申し込んできた人に、会員登録料金や保証金として金銭等をだまし取る(脅し取る)手口**です。

相手がコレを言ったら詐欺?

会員登録をすれば、素敵な異性を紹介します。
登録料〇万円を振り込んでください。

紹介する異性と会えば相手からお金がもらえます、などと言って会員登録料をだまし取る手口もあります。



これで、だまされない!

- ・交際あっせんに関する電話や郵便物・メールなどは「詐欺」を疑う。
- ・「デートするだけでお金がもらえる」は注意!
- ・お金を払う前に、家族に相談する(話しづらい場合は、相談窓口へ)。

引き落とし



キャッシュカード詐欺盗(窃盗)

キャッシュカード等をすり替えて盗み取る



キャッシュカード詐欺盗(窃盗)とは

最近被害が増加している手口です。警察官などと偽って電話をかけ、**キャッシュカード**の不正利用や口座を保護する**手続**など嘘の話をした上で訪問し、**キャッシュカード**をすり替えるなどして盗み取ります。

👋 相手がコレを言ったら詐欺? 👋

キャッシュカードを確認したいので、ご自宅に伺ってもよろしいですか? 手続のためこの封筒に暗証番号のメモと一緒にキャッシュカードを入れてください。

最後に「手続が終わるまで封筒を開けず保管して」と言われ、すり替えに気付きません。



これで、だまされない!

- ・警察官、銀行協会職員、役所の職員等が暗証番号を聞いたり、キャッシュカードを封筒に入れさせることは絶対にありません。
- ・常に留守番電話機能を設定しておく。
- ・優良防犯電話を使用する。

押し倒し



その他の詐欺

こんな手口にも注意!



その他の詐欺とは

これまで紹介したいずれの類型にも該当しないものの、**電話などで対面することなく相手をだまし、現金等をだまし取る手口**です。

👉 相手がコレを言ったら詐欺? 👉

弁護士費用を支払いいただければ、昔詐欺にとられたお金は取り返せます。

電話などで話ただけで直接会ったことのない相手にお金は渡さない。



これで、だまされない!

送り出し

- ・急なお金に関する提案は、すぐに信用しない。一度電話を切って、家族や相談窓口等に相談する。
- ・常に留守番電話機能を設定しておく。
- ・優良防犯電話を使用する。





特殊詐欺にだまされないために！ 不安を感じたらすぐ相談

だまされないために、周囲との約束事を決めよう！

家族内で電話に出る合図を決めよう(合図以外の会話は詐欺を疑う)



あやしい電話があったらすぐに確認する相手を決めよう



被害に遭わないためにあやしい「だまし文句」を書き出しておこう



電話窓口

身内や周囲に電話が繋がらなければ、こちらに相談を！

警察相談専用窓口

#9110

消費者ホットライン
(消費者庁)

188

未公開株通報専用窓口
(日本証券業協会)

0120-344-999

Webサイト

スマートフォン等で二次元コードを読み取って確認しよう

各都道府県警察の特殊詐欺対策ページ



消費者庁

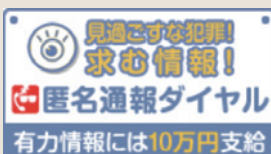


金融庁



匿名通報ダイヤル

電話番号 **0120-924-839**



出典:警察庁Webサイト・
SOS47 特殊詐欺対策ページ
(<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/>)
を加工して作成

次のような、特殊詐欺の被疑者や犯行拠点につながる情報をお持ちの方は、情報をお寄せください。匿名で通報できます。

知り合いの友人が特殊詐欺に関係していると噂で聞いた。

特殊詐欺の闇バイトに誘われ、相手方と連絡先を交換した。

宅配先の家に複数人が集まり、電話を掛けていた。

特殊詐欺被害防止対策 優良防犯電話のすすめ

あやしい
電話には
出ない！

特殊詐欺被害防止のためには、あやしい電話に出ないことが重要です。

迷惑電話防止機能が搭載された「優良防犯電話」で不審な電話はシャットアウトして、不安のない生活を送りましょう。



自動通話録音(警告)機能

電話の着信時に、電話をかけてきた相手に警告音声を発したり、通話中に自動的に通話内容を録音する機能(自動通話録音(警告)機能)があります。

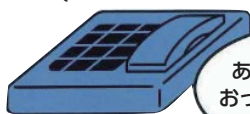


着信時

迷惑電話防止のため
通話を録音します



あなたのお名前を
おっしゃってください



電話相手に**「通話を録音します」などの警告を発します**。犯罪者の多くは自らの声や会話内容を録音されることを嫌がる傾向にあります。**この警告で電話を切ってしまうことが多い**のです。

着信中・通話中

拒否

NO!

録音



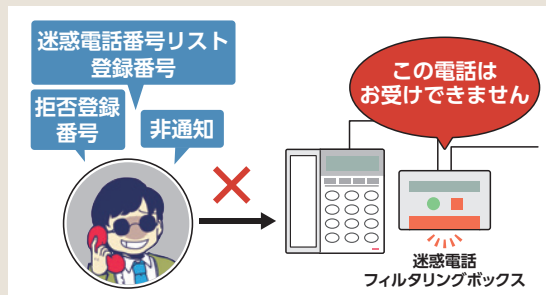
通話中は**通話内容を自動で録音**します。また、電話を受けたくない場合は、**着信中に「拒否する」を選ぶ**ことができ、選ぶと相手方に「この電話はお受けすることができません」と警告を3回流し、**自動的に切断**します。



迷惑電話フィルタ機能

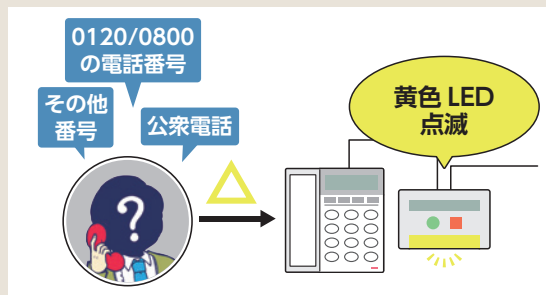
「迷惑電話番号データベース」※に登録された番号を自動判別して着信を拒否、又はLED等で警告を表示する機能(迷惑電話フィルタ機能)があります(別途、ナンバーディスプレイ契約が必要)。

※迷惑電話番号データベース:警察や自治体等から提供された迷惑電話番号のデータベースのことで、着信拒否を判別するため、電話番号情報は逐次更新されます。



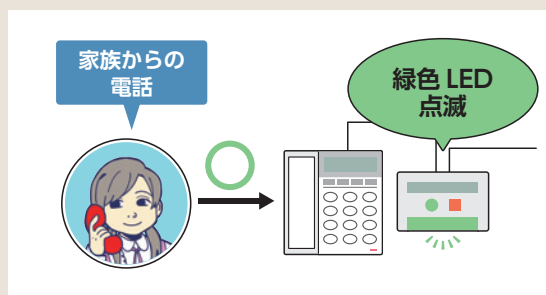
迷惑電話番号リスト登録番号等からの着信

「迷惑電話番号リスト登録番号」「利用者が拒否登録した番号」「非通知」について赤色LEDが点滅して表示し、相手には「この電話はお受けできません」等の警告を3回流し、自動的に通話を切断します。「表示圏外」については、赤色LED点滅のみ表示し、着信は拒否しません。



公衆電話等からの電話

「0120/0800から始まる番号」「公衆電話」「その他の番号」については黄色LEDが点滅して表示します。電話をかけてきている相手が不明のため、注意が必要です。



許可した番号からの電話

家族や親族などの「利用者が許可して登録した電話番号」からの着信があった場合、緑色LEDが点滅して、表示します。

全国防犯協会連合会
推奨

優良防犯電話

全国防犯協会連合会では、優良防犯電話の推奨事業を行っています。
優良防犯電話の推奨基準は、

- 1 優良防犯電話は、次のいずれかの機能を有するものであること。
 - (1) 電話の着信時に、電話の相手方に警告音声を発する機能を有し、かつ、通話中に自動的に通話内容を録音する機能
 - (2) 迷惑電話番号データベース(警察、自治体等から提供された迷惑電話番号のデータベースであって、着信拒否を判別するための電話番号情報が逐次蓄積されるものをいう。)に登録された情報により、迷惑電話番号からの電話を自動判別して着信を拒否又はランプ等で警告表示する機能
- 2 耐久性及び安全性を有し、正常に作動するものであること。
- 3 高齢者等が使用するに当たって、操作が容易にできるものと規定されています。



宝くじは、みんなの暮らしに役立っています。



移動採血車



ユニバーサルデザイン施設
ピクニックテーブル



一輪車



宝くじ桜



こどもの国 ふれあい学び館



地震免震体験装置



星空観察映像展示施設



ドリームジャンボ絵本



消防団防災学習・災害活動車両



テント



総合検診車



フラワープランター

宝くじは、図書館や動物園、学校や公園の整備をはじめ、災害に強い街づくりまで、みんなの暮らしに役立っています。



一般財団法人日本宝くじ協会は、宝くじに関する調査研究や公益法人等が行う社会に貢献する事業への助成を行っています。



一般財団法人

日本宝くじ協会

<https://jla-takarakuji.or.jp/>